

مسوده طرز العمل عرضه خدمات (USSD, VAS, IVR)

این طرز العمل بر اساس احکام مواد (63) و (13) قانون تنظیم خدمات مخابراتی و شرایط مندرج در ماده (24) جوازهای صادره به شرکت های انترنیتی ترتیب و وضع گردیده است.

ماده شصت و سوم (63) قانون تنظیم خدمات مخابراتی چنین حکم میکند. اداره صلاحیت دارد به منظور تطبیق بهتر احکام این قانون مقررده ها را طی مراحل ویرعلاوه وضع طرز العمل های پیشبینی شده این قانون ، سایر طرز العمل های مورد ضرورت را نیز وضع نماید.

ماده اول :

متقاضی میتواند صرف برای آنده مشترکین شرکت های مخابراتی که برای استفاده از خدمات معین بر اساس تقاضای خود آنها طوریکه صلاحیت فعال ساختن و غیر فعال ساختن خدمات را خود مشترکین داشته باشند ، این خدمات را نه به عموم مشترکین بلکه به شکل گروهی به مشترکین کتگوری مربوط عرضه نماید.

ماده دوم :

متقاضی مکلف است تا به نمایندگان اداره اترا و ارگان های زیربط جهت نظارت و تفتیش از تمام تجهیزات شبکه به شمول سیستم بلنگ عندالضرورت اجازه دهد و یا در صورت تقاضا راپور ارائه نماید.

ماده سوم:

شرکت های مخابراتی حق ندارد تا خدمات را در یک مخابره بین دو مشترک خود (از مبداء تا مرجع) با استفاده از سگنل (DTMF) عرضه نماید.

ماده چهارم:

متقاضی حق ندارد تا اشتهاارات و یا اعلانات تجارتي مربوط شرکت خود را بالای مشترکین شرکت های مخابراتی بدون رضایت مشترکین مخابراتی تحمیل نماید.

ماده پنجم :

شرکت نمیتواند تا جهت استفاده از این خدمات به منظور اعلانات و اشتهاارات خود استفاده نماید. شرکت میتواند اعلانات و اشتهاارات مربوط خود را از طریق رسانه های جمعی به نشر برساند.

ماده ششم:

شرکت مکلف است تا فعال ساختن و غیر فعال ساختن این خدمات را بر اساس رضایت مشترک از طرف مشترک در دو مرحله تأمین نماید:

بین مشترک و شرکت های مخابراتی- بین مشترک و شرکت عرضه کننده خدمات .

ماده هفتم:

شرکت مکلف است تا در صورت عقد قرارداد با شرکت های مخابراتی، یک نقل کاپی قرارداد متذکره را به این اداره ارسال نماید.

ماده هشتم:

شرکت متذکره مکلف است تا شرایط عرضه خدمات به منظور حمایت از حقوق مستهلکین را رسماً به این اداره اطلاع دهد.

ماده نهم :

متقاضی مکلف است تا زمینه دسترسی ادارات امنیتی را به معلومات راجستر شده خدمات مربوط عندالاقضاء مطابق احکام قانون تنظیم خدمات مخابراتی مساعد بسازد.

ماده دهم :

انتقال پیام های که باعث ایجاد حساسیت های مذهبی ، دینی ، فرهنگی و کلتوری میگردد از طریق سیستم مجوز شرکت متذکره جداً ممنوع است.

ماده یازدهم:

متقاضی مکلف است تا جدول تعرفه های مربوطه به خدمات متذکره را جهت تایید به اداره اتره ارائه کند.

ماده دوازدهم:

محتویات پیام های ارسالی نباید شامل موضوعات امنیتی و نظامی باشد و مؤسسه متذکره از بابت نظارت و کنترل آن نزد اداره اتره و ادارات امنیتی مسولیت دارد.

ماده سیزدهم:

شرکت مکلف اند تا تمام انواع کتگوری خدمات که از طریق (SMS) عرضه مینمایند آنرا در اداره اتره ثبت و راجستر نماید.

ماده چهاردهم:

متقاضی و سایر شرکت های مربوط مکلف اند تا حین انفاذ طرزالعمل و طرح جوازنامه ، احکام طرزالعمل و شرایط جوازنامه مربوط را رعایت کند.

ماده پانزدهم:

هزینه ارسال پیام های که به منظور توضیح معلومات و شرایط خدمات به اساس انتخاب خود مشترک ارائه میگردد به عهده شرکت های مخابراتی و یا دارنده جوازنامه و سایر شرکت های عرضه کننده خدمات میباشد نه به عهده مشترکین که از خدمات این شرکت الی مرحله اشتراک استفاده مینمایند.

ماده شانزدهم:

مجوز خدمات متذکره از تاریخ () الی () قابل اعتبار میباشد.

ماده هفدهم:

دارنده مجوز خدمات VAS مکلف است درختم هر سال مجوز مربوطه را تجدید نماید.

ماده هجدهم:

مجوز در صورت قابل تمدید میباشد که دارنده آن از شرایط و حدود آن در طول مدت اعتبار آن تخلف نکرده، و طی مدت (۳۰) روز قبل از ختم میعاد متذکره درخواست تمدید را به اداره تنظیم خدمات مخابراتی تقدیم کرده باشد.

ماده نوزدهم:

آداره میتواند در صورت ایفای تمام مکلفیت ها و شرایط خدمات بشمول تادیات مالیاتی در تجدید مجوز اقدام نماید.

ماده بیستم:

شرکت مکلف است تا مطابق احکام قوانین و مقررات نافذ دولت تمام مالیات دولت را به وقت وزمانش تادیه نماید.

ماده بیست و یکم:

فیس سالانه جوازنامه مبلغ () افغانی میباشد و باید قبل از صدور جوازنامه به حساب واردات دولت تحویل گردد.

ماده بیست و دوم:

فیس اداری سالانه اداره اترامبلغ () افغانی بوده که حین صدور و تمدید جواز نامه به حساب (9735) اداره اترام قابل تادیه میباشد.

ماده بیست و سوم:

متخصصین بخش نظارتی و حقوق و جواز در ترکیب یک هیئت مشترک از شبکه و خدمات مراجعینکه قبلا مجوز عرضه خدمات (VAS)، (IVR) و (SMS) گروپی را از این اداره اخذ نموده بازدید به عمل آورده و گزارش آنرا وقتاً فوقتاً به اداره ارائه کند.

ماده بیست و چهارم:

به هیچ صورت خدمات (Bulk SMS) به تمام مشترکین شبکه عرضه شده نمیتواند بلکه دارنده مجوز صرف به مشترکین گروپی خویش به اساس تقاضا و انتخاب خود شان به خدمات مورد نظر اشتراک نموده باشند میتواند پیام ارسال نمایند، بنا متقاضی خدمات (VAS) و شرکت های مخابراتی مکلف است در تقاضا نامه خویش بجای اصطلاح (Bulk SMS) باید (Group SMS) بکار ببرند.

ماده بیست و پنجم:

متقاضی نمیتواند از شارت کود تخصیص داده شده بصورت (Multiple Short code) استفاده کند در صورت نیاز شرکت مکلف است تا اجازه شارت کود و اجازه کتگوری خدمات مربوطه را از اداره اترام بدست آورد.

ماده بیست و ششم:

هر نوع خدمات شامل (VAS) نزد این اداره بحیث یک کتگوری جداگانه تلقی میشود.

ماده بیست و هفتم:

متقاضی از شارت کود تخصیص داده شده میتواند صرف به یک نوع کتگوری خدمات استفاده نمایند.

ماده بیست و هشتم:

چارج بالای شرکت مذکور در اخیر سلسله پیام های (IVR) مربوط در صورتیکه تمام معلومات و اختیار های مربوط به آن به مشترک تکمیل نموده باشد و بعد از اتخاذ و تعمیم تصمیم مشترک در صورت اشتراک در خدمات مربوط آغاز میشود. در اختیار های آغازین و با تماس های وسطی چارج بالای مشترکین منع میباشد.

ماده بیست و نهم:

متقاضی عرضه خدمات (VAS) باید لست تمام مشخصات و شرایط خدمات را که میخواهد با استفاده از (IVR) و یا پیام عرضه نماید در پیشنهاد خود برای اخذ منظوری در اداره اترام درج نماید.

ماده سی:

شرکت ها اجازه ندارد تا بدون اشتراک مجدد استفاده کنندگان (Auto Renewal) را در خدمات مخابراتی شان بالای مشترکین تحمیل نماید.

ماده سی و یکم:

شرکت ها در تمام پیام های (Alert) در خصوص اعلان ختم مدت زمان اشتراک به استفاده کنندگان خویش شرایط فعال نمودن و غیر فعال نمودن را به صورت مشخص و واضح توضیح نمایند و بدون رضایت عملی ایشان مبادرت به تجدید و تمدیدیک جانبه شرایط خدمات را بالای آنها تحمیل نکنند.

ماده سی و دوم:

شرکت نمیتواند به عرضه خدمات مختلف از مشترکین خویش از طریق شارژت کود فیس اضافی از تعرفه را وضع نماید. تمام شرکت ها باید دلایل موجود را برای تعیین فیس های جاری خدمات (VAS) را به اداره ارایه نماید.

ماده سی و سوم:

شرکت های مخابراتی و دارنده این جوازنامه مکلف است تا یک کاپی قرارداد خدمات (VAS) را با هر جانب سومی که محتویات را تهیه و مدیریت مینماید با تمام مکلفیت های مشرح جانبین در قبال حقوق مشترکین به اداره اترا بسپارند.

ماده سی و چهارم:

ریاست حقوقی و جواز اداره درخواست های آن جمله خدمات متذکره برای اخذ مجوز طی مراحل نماید که خدمات ارزش اقتصادی، انگشافی و تسهیل عرضه خدمات عامه به استفاده کنندگان داشته باشد.

ماده سی و پنجم:

آنچه از خدمات راکه متقاضی میخواهد مجوز عرضه آنرا بدست آورد واز لحاظ مربوطیت و تخصصی ایجاب موافقه مراجع ذیربط نماید اداره باید موافقه مراجع مذکور را بدست آورد.

ماده سی و ششم:

شرکت مخابراتی و شرکت عرضه کننده خدمات متذکره مکلف است تا هارد کاپی تمام ریکارد های تماس و بلنگ را برای مدت سه سال و سافت کاپی را الی ختم فعالیت آنها نگهداری نماید.

ماده سی و هفتم:

شرکت نمیتواند معلومات طبقه بندی شده (Classified) مراجع، ارگانها، مؤسسات نظامی و شرکت هاییکه مالک بوده ویا صلاحیت آنرا دارد بدون موافقه کتبی آنها بدسترس مشتریان عموم قرار دهد.

ماده سی و هشتم:

شرکت از دفتر معلومات که به مشتریان از طریق خدمات چنین ارایه نمایند نزد اداره و مراجع ذیصلاح مسولیت دارد.

ماده سی و نهم:

شرکت مکلف است تا تمام شرایط وضع شده جوازنامه و طرز العمل مربوطه SVA بشمول فیس ها و مالیات وضع شده مطابق احکام قانون و فیصله های اداره اترا در مورد ایفاء نماید.

ماده چهلم:

طرز العمل نافذ و وقتاً فوقتاً در صورت ضرورت تعدیل اصلاح میگردد، که شرکت مکلف به رعایت تعدیلات وارد شده در طرز العمل متذکره می باشد.

حکومتی خدماتی اداروں کے ساتھ بہتر تعلقات

حکومتی اداروں کے ساتھ بہتر تعلقات قائم کرنے کے لیے اس قانون کی ضرورت ہے۔
اس قانون کے تحت تمام اداروں کو مل جل کر کام کرنے کی ضرورت ہے اور اس کے
مقابلے میں ہر ادارے کو اپنی ذمہ داری ادا کرنی چاہیے۔