

مسوده طرز العمل عرضه خدمات DTH در افغانستان

مبنی

این طرز العمل بتاسی از احکام قانون تنظیم خدمات مخابراتی بمنظور تنظیم بهتر خدمات نشرات تلویزیونی از طریق اقرار مصنوعی، رعایت معیار های تخنیکي این شبکه ها ، کیفیت خدمات و حفظ حقوق مستهلکین در کشور قرار آتی وضع میگردد:

1. به اساس حکم فقره های 7 ، 8 ، 9 ماده 6 قانون تنظیم خدمات مخابراتی صدور جواز نامه فعالیت و تنظیم امور تخنیکي و کیفیت خدمات به عرضه کننده گان خدمات DTH از وظایف و صلاحیت اداره اترا میباشد.
2. تمام شرکتهای عرضه کننده خدمات DTH مکلف اند تا مطابق فقره 11 ، 23 ماده سوم و فقره 1 ماده 13 اجازه فعالیت خدمات DTH را از اداره تنظیم خدمات مخابراتی (اترا) اخذ نمایند.
3. تمام عرضه کننده گان خدمات DTH مکلف اند تا مطابق فقره 1 ، 2 ماده 49 قانون تنظیم خدمات مخابراتی در مورد حمایت حقوق استفاده کننده گان مطابق این طرز العمل فعالیت نمایند .
4. تمام عرضه کنندگان خدمات DTH مکلف اند تا خدمات خود را به اساس حکم ماده 50 قانون تنظیم خدمات مخابراتی و این طرز العمل به استفاده کننده گان عرضه نمایند.
5. اداره اترا مکلف است تا متکی به احکام قانون تنظیم خدمات مخابراتی برای جواز عرضه خدمات DTH شامل این طرز العمل را با تعیین شرایط و حدود معین تهیه نماید.
6. شرکت متقاضی عرضه کننده خدمات DTH از طریق شبکه مربوطه قبل از ارائه تقاضا نامه جهت اخذ جواز نامه مخابراتی به اداره اترا ، باید جواز فعالیت نشراتی را از وزارت محترم اطلاعات و فرهنگ بدست آورد.

حدود و شرایط فعالیت

الف: خدمات DTH با نشرات رو پایین (Downlink)

7. جواز عرضه خدمات DTH با نشرات Downlink در این طرز العمل به معنی اجازه عرضه خدمات نشرات تلویزیونی شبکه ستلایت از طریق امواج الکترومقناطیسی روپایین (به صورت Downlink از ستلایت به قلمرو افغانستان) و ایجاد سیستم اضافه کردن کریدیت به مشترکین طبق احکام قوانین نافذه و این طرز العمل می باشد.
8. جواز عرضه کننده خدمات DTH با نشرات Downlink به اساس اصول اقتصاد بازار و روش غیر تبعیضی به قیمت 50000 دالر امریکایی و فیس راجسٹریشن اداری 10000 افغانی برای متقاضیان از طرف اداره تنظیم خدمات مخابراتی برای 10 سال صادر می گردد.
9. دارنده جواز عرضه خدمات DTH در هر چارج نمودن کریدیت مشتری 10% محصول خدمات مخابراتی را وضع و به حساب معینه به دولت تحویل نماید.
10. دارنده جواز عرضه خدمات DTH مکلف است تا سالانه 10000 دالر فیس اداری را به اداره اترا تحویل نماید.
11. دارنده جواز خدمات DTH تمام مکلفیت های مالیاتی خود را مطابق احکام قانون ایفاء نماید.



12. دارنده جواز عرضه خدمات DTH مکلف است تا یک سیستم شفاف برای محصول خدمات مخابراتی، عواید و معاملات حسابی را ایجاد نموده و عندالاقضاء زمینه بررسی مفتشین وزارت مالیه و اداره اترا مساعد سازد.

ب: خدمات DTH با نشرات رو بالا و روپایین (Uplink & Downlink)

13. جواز عرضه خدمات DTH با نشرات رو بالا و رو پایین (به صورت Uplink و Downlink از زمین به ستلایت و از ستلایت به زمین بشمول قلمرو افغانستان) در این طرزالعمل به معنی اجازه اخذ و عرضه خدمات نشرات تلویزیونی شبکه ستلایت از طریق امواج الکترومقناطیسی و ایجاد سیستم اضافه کردن کریدیت به مشترکین طبق احکام قوانین نافذه و این طرزالعمل می باشد.

14. جواز عرضه کننده خدمات DTH با نشرات رو بالا و رو پایین به اساس اصول اقتصاد بازار و روش غیر تبعیضی به قیمت 50000 دالر امریکایی و فیس راجستریشن اداری 10000 افغانی برای متقاضیان از طرف اداره تنظیم خدمات مخابراتی برای 10 سال صادر می گردد.

15. دارنده جواز عرضه خدمات DTH این کتگوری در هر چارج نمودن کریدیت 10% محصول خدمات مخابراتی را وضع و به حساب معینه به دولت تحویل نماید.

16. دارنده جواز عرضه خدمات DTH این کتگوری مکلف است تا سالانه 10000 دالر فیس اداری را به اداره اترا تحویل نماید.

17. دارنده جواز عرضه خدمات DTH این کتگوری تمام مکلفیت های مالیاتی خود را مطابق احکام قانون ایفاء نماید.

18. دارنده جواز عرضه خدمات DTH این کتگوری مکلف است تا یک سیستم شفاف برای محصول خدمات مخابراتی، عواید و معاملات حسابی را ایجاد نموده و عندالاقضاء زمینه بررسی مفتشین وزارت مالیه و اداره اترا مساعد سازد.

19. دارنده جواز عرضه خدمات DTH این کتگوری میتواند به منظور عرضه خدمات شامل جواز ستیشن های زمینی ستلایت را در کشور طبق مقررات تاسیس نماید.

شرایط عمومی

20. جواز عرضه خدمات DTH، یک جواز ملی بوده و دارنده ان میتواند در قلمرو افغانستان طبق قانون و مقررات به شمول شرایط حقوق نشست (Landing Rights) فعالیت نماید.

21. هیچ شرکت خارجی حق ندارد که نشرات تلویزیونی از طریق ستلایت را بدون اخذ جواز عرضه خدمات از اداره اترا، در قلمرو افغانستان منتهی یا عرضه نماید.

22. دارنده جواز عرضه خدمات DTH مکلف است تا یک کاپی قرارداد که منحیث شرکت نماینده و یا فروشنده با شرکت ستلایت یا عرضه کننده خدمات DTH خارج از افغانستان عقد مینماید، به اداره اترا بپردازد.

23. شرکت متقاضی و دارنده جواز عرضه خدمات DTH مکلف است معلوماتی ستلایت را که توسط آن خدمات DTH در افغانستان عرضه می نماید، با جزئیات مکمل تکنیکی بشمول فریکونسی های مورد استفاده در اداره اترا ثبت نماید.

24. دارنده جواز عرضه خدمات DTH مکلف است تا منحیث شرکت نماینده، تمامی تجهیزات و وسایل انتشار فریکونسی مربوط به خدمات DTH را در اداره اترا ثبت و بعد از تادیه فیس مربوطه، جوازنامه فریکونسی مطلوبه را از دبیرارتمنت منجمنت طیف اداره اترا طبق قانون و مقررات بدست آورد.



25. دارنده جواز عرضه خدمات DTH میتواند سیستم چارج کردن کریدیت به صورت الکترونیکی از طریق شبکه های مخابراتی تلفون موبایل و یا تلفون ثابت فعال سازد. مجوز فعالیت چنین سیستم مطابق طرز العمل عرضه خدمات VAS از اداره آترا خواهد بود.
26. دارنده جواز عرضه خدمات DTH لست، ادرس و معلومات تمام مراکز فروشات خدمات و قرار دادی های مربوطه را ترتیب، یک کاپی قرارداد را تهیه و به اداره آترا ثبت نماید. مراکز فروشات خدمات DTH بدون ثبت و فاقد قرارداد دارنده جواز مجاز نمیشد.
27. مراکز فروشات خدمات و قرار دادی های مربوطه تمام معاملات اضافه نمودن کریدیت های مشترکین را از طریق سیستم دارنده جواز عرضه خدمات DTH انجام دهد.
28. دارنده جواز عرضه خدمات DTH مکلف است تا عرضه خدمات خویش را در مطابقت با شرایط و حدود و معیار های وضع شده تخنیک و حقوقی مندرج جواز نامه اداره آترا و سایر مراجع مربوطه دولت جمهوری اسلامی افغانستان عرضه نماید.
29. دارنده جواز عرضه خدمات DTH تمام مکلفیت های مالیاتی خود، مشترکین و قراردادی های خود را مطابق احکام قانون ایفاء نماید.
30. دارنده جواز عرضه خدمات DTH مکلف است تا در فعالیت خود احکام قانون تنظیم خدمات مخابراتی و سایر قوانین نافذ افغانستان رعایت نماید.
31. دارنده جواز عرضه خدمات DTH و قراردادی های مربوطه مکلف اند، که شرایط و حدود مندرج جواز را رعایت نمایند، در صورت تخلف از شرایط مندرج آن، اداره میتواند بعد از تکمیل پروسه بررسی در مورد تعیین سطح تخلف و مجازات مطابق احکام قانون تنظیم خدمات مخابراتی تصمیم اتخاذ نماید.
- حمایت استفاده کننده گان خدمات**
32. دارنده جواز عرضه خدمات DTH نمیتواند به مشتریان خود سایر خدمات مخابراتی را به استثنای نشرات تلویزیونی از طریق شبکه خود و یا خارج از شرایط و حدود تعیین شده جواز مربوط عرضه نماید.
33. دارنده جواز عرضه خدمات DTH مکلف است تا اعتبار کارت های انترفیس که در اخذ برای دریافت خدمات DTH استفاده میگردد بدون انقضای تهیه نماید.
34. کریدت کارت های که برای ریچارج خدمات DTH استفاده میشود، دارای معیاد های یک ماهه، دو ماهه، سه ماهه، شش ماهه و سالانه باشد.
35. عرضه کننده خدمات DTH مکلف است خدمات خویش را به اساس یک فورم قرارداد کتبی به استفاده کننده عرضه نماید. محتویات قرارداد نمیتواند برای عین کتگوری به شکل تبعیضی و خلاف قانون تنظیم خدمات مخابراتی و این طرز العمل باشد. فورم قرارداد عرضه خدمات و محتویات آن بعد از منظوری اداره آترا قابل تطبیق میباشد.
36. عرضه کننده خدمات DTH نمیتواند در شرایط نشر و عرضه خدمات و قرار داد ها، قیود زمان، مکان و سایر محدودیت ها را که باعث عدم دسترسی مشترکین به چینل های تلویزیونی میگردد و یا انحصار مارکیت را بوجود آورد، وضع نماید.
37. عرضه کننده خدمات DTH مکلف است تا به مشتری خویش خدمات بدون وقفه و با کیفیت خوب عرضه نماید.
38. عرضه کننده خدمات DTH مکلف است تا سیستم ثبت و راجستر مشتریان و فیس های مربوطه را ایجاد، تجدید و ریکاردهای آترا الی پنج سال حفظ و نگهداری نمایند.
39. عرضه کننده خدمات DTH مکلف است تا مراکز خدمات مشترکین را ایجاد، شکایات را درج و به اسرع وقت برای حل آنها رسیده گی نماید.



40. در صورت بروز اختلاف، طرفین جهت حل و فصل قضیه باید به اداره اتر ا مراجع و تقاضای رسیدگی را پیرامون موضوع نمایند. تصمیم اداره در زمینه قابل تطبیق میباشد.
41. مطابق احکام قانون تنظیم خدمات مخابراتی اصل دسترسی به ملکیت ها و استفاده مشترک از محلات و نقاط کمپاب را به اساس موافقه جانبین تامین نمایند. در صورت عدم موافقه پیرامون موضوع، جانبین میتوانند به اداره اتر ا غرض حل و فصل ان مراجعه نماید.
42. عرضه کننده خدمات DTH مکلف است تا بعد از دریافت شکایت استفاده کننده خدمات مبنی بر خدمات بی کیفیت، خدمات ناقص و یا عدم ارایه خدمات، مشکل شان را در ظرف کمتر از 24 ساعت رفع نماید. هرگاه بنا بر عوامل مختلف عرضه کننده خدمات نتواند در این مدت مشکل را حل کند، در آنصورت حقوق تادیباتی استفاده کننده برای مدت که از خدمات بی بهره مانده نزد عرضه کننده خدمات حفظ میباشد.
43. عرضه کننده خدمات DTH مکلف است تا ریکارد شکایات استفاده کننده گان خدمات شان را با تفکیک ساعت، تاریخ، شماره کارت استفاده کننده، نوع شکایت و اجراءات عرضه کننده خدمات را همه روزه ثبت و آرشیف آنرا تا یک سال نگهداری نماید.
44. عرضه کننده خدمات DTH مکلف است تا در صورت خاموش کردن موقتی خدمات بالاثتر ترمیمات و یا رفع نواقص به استفاده کننده گان دو روز قبل از آغاز پروسه ترمیمات و یا تعدیلات در شبکه به اداره اتر ا رسماً اطلاع داده و مشترکین خویش را از طریق متن های نشراتی مطلع سازد. هرگاه قطع نشرات بیشتر از 6 ساعت در یک ماه باشد، عرضه کننده خدمات DTH مکلف به جبران خساره میباشد که حسب احوال از طرف اداره تعیین میگردد.

نظارت و تفتیش

45. دارنده جواز مکلف است معلومات مطالبه شده از طرف اداره اتر ا را مطابق به احکام قانون تنظیم خدمات مخابراتی افغانستان ارائه نموده، و در صورت ضرورت زمینه تفتیش و بررسی را به مقتضین و پرسونل نظارتی اداره اتر ا جهت بازدید از وسایل، سیستم و آرشیف مربوط را فراهم سازد.

احکام عمومی

46. عرضه کننده خدمات DTH مکلف اند تا در عرضه خدمات شان از تمام قوانین نافذه کشور رعایت نموده و از ارزشهای دینی، عقیدتی، کلتوری و اخلاقی استفاده کننده گان خدمات را محترم شمرده و در نظر بگیرند.
47. نشر هر نوع برنامه ها و پروگرام ها که به امنیت، منافع و مصالح ملی صدمه وارد مینمایند ممنوع میباشد.
48. دارنده جواز باید سایر مکلفیت های حکومت جمهوری اسلامی افغانستان به شمول، مگر نه محدود به حصول جوازنامه های لازم تجارتي و امور ثبت و راجستريشن در وزارت اطلاعات و فرهنگ را رعایت نماید.
49. در صورتیکه واگذاری سهام یکی از سهام داران شرکت به اشخاص غیر از سهم داران صورت گیرد، در این صورت فیس واگذاری به اساس فیصدی سهام فروخته شده بر علاوه 10 فیصد قیمت جواز اخذ شود بعد از ایفای تمام مکلفیت های مندرج قانون تنظیم خدمات مخابراتی و این طرز العمل واگذار نماید.
50. دارنده جواز مکلف است که ستیشن های مربوطه خویش را قبل از شروع فعالیت و یا نصب و مونتاژ در اداره اتر ا ثبت و راجستر نموده و مقررات نافذ مربوطه اداره اتر ا را رعایت نماید.
51. دارنده جواز مکلف است محصول گمرکی و تمام مکلفیت های مالیاتی خویش را مطابق قوانین و مقررات نافذه کشور به وقت و زمانش ایفاء نماید.
52. دارنده جواز مکلف به رعایت تمام قوانین نافذه کشور میباشد.



53. هرگاه احکام این طرز العمل، حقوق نشست (Landing Rights) و یا جوازنامه عرضه خدمات DTH در مغایرت با احکام سایر قوانین و مقررات باشد و یا موارد در آن وضاحت نداشته باشد، در آن صورت احکام قانون و مقررات نافذ افغانستان در زمینه قابل تطبیق می باشد.

54. این طرز العمل بعد از طی مراحل منظوری و نشر در وب سایت اداره تنظیم خدمات مخابراتی نافذ و قابل تطبیق می باشد.

55. اداره اترا می تواند عندالاجتضاء طبق احکام قانون تنظیم خدمات مخابراتی در این طرز العمل، تعدیلات به وجود آورده و غرض تطبیق آن به تمام دارنده گان جواز DTH اترا ابلاغ نماید.

