

موضوع: ارسال معلومات در رابطه به شکایات مشترکین ولايات به مرکز

به تیم لیدران و کارمندان اداره محترم تنظیم خدمات مخابراتی مقیم ولايات!

احتراماً نگاهشته میشود:

مکتوب شماره 146 مورخ 1397/04/16 امریت کنترول کیفیت خدمات موبایل و انترنت، ریاست محترم نظارت و کنترول به این ریاست واصل و چنین می نگارد:

از روی همکاری های قبلی خویش لطف نموده متن نامه هذا را از طریق خویش جهت اجراءات بهتر امور یومیه به تمام نمایندگی های اداره اترا مقیم ولايات کشور ابلاغ نمایيد.

1. تمام نمایندگی های اداره اترا مقیم ولايات کشور مکلف هستند که تهدیدات امنیتی در مورد سایت مخابراتی را مطابق استراتژی امنیتی سایت مخابراتی به اسرع وقت عنوانی ارگان های امنیتی همان ولایت جهت همکاری به موقع شریک نموده و این اداره را صرف در کاپی خبر دهند.

2. مطابق جدول ذیل هرگاه شکایت در مورد کیفیت خدمات مخابراتی به شما مواصلت می ورزد جهت رسیدگی به حل مشکل شان موضوع را عنوانی اداره تنظیم خدمات مخابراتی ارسال نمایيد.

شماره	اسم مشترک	نمبر تلفون	موقعیت دقیق حامل شماره	نوع شکایت	ملاحظات
1					
2					

مراتب فوق نقلاً به شما خبر داده شد تا طبق آن عندالموقع به سهم خویش اجراءات نمایيد.

با احترام

دیپلوم انجنیر نادرشاه (آرین)

رئیس انسجام امور ولايات و نظارت بر تطبيق پروژها