



اداره تنظيم
خدمات
مخابرات

طرز العمل
مقرراتي
تنظيم
توريد، فروش
و طرز

استفاده از سال ۱۳۹۹

طرز العمل مقرراتی تنظیم تورید، فروش، مالکیت و طرز استفاده کریدیت کارت های خدمات مخابراتی

مبني

ماده اول:

این طرز العمل به تاسی از جزء ۱۵ فقره اول ماده ۶ و بندهای ۳، ۴ و ۷ ماده ۵۰ و فقره اول ماده ۶۳ قانون تنظیم خدمات مخابراتی جهت استفاده مشترکین از کریدیت کارت های خدمات مخابراتی پیش پرداخت (Scratch Cards) که توسط آپریتران به شکل مستقیم و یا غیر مستقیم عرضه میگردند، وضع گردیده است.

هدف

ماده دوم:

هدف این طرز العمل تنظیم فعالیت شرکت های مخابراتی، شرکت های فروشنده مجوز و حمایت از مشترکین در رابطه به توزیع، فروش و طرز استفاده از کریدیت کارت های خدمات مخابراتی (Scratch Cards) می باشد.

ساحه تطبيق

ماده سوم:

این طرز العمل مقرراتی در مورد همه انواع کریدیت کارت های خدمات مخابراتی تطبيق می گردد.

اصطلاحات

ماده چهارم:

اصطلاحات ذیل در این طرز العمل مفاهیم ذیل را افاده می نماید:

۱. **کریدیت کارت خدمات مخابراتی (سکریچ کارت):** کارت اعتباری یا کریدیت است که به شکل سند کاغذی یا پلاستیکی بها دار (صرف برای عرضه خدمات مخابراتی) یا بصورت حساب یا وجه الکترونیک از طرف عرضه کننده خدمات مخابراتی دارنده جواز به استفاده کننده خدمات بمنظور اشتراک یا استفاده از خدمات مخابراتی و انترنتی (شامل ولی نه محدود به صدا، دیتا، عمل نظارتی، عمل کنترول کننده و تبادل دیتا یا سگنالها بین ماشین و استفاده کننده یا بین ماشین ها و سایر که اداره آن را تعریف نماید)، از طریق نماینده گی ها یا شخص وابسته خود و یا از طریق شرکت فروشنده بر اساس قرارداد که از اداره اترا مجوز فروش آن را بدست آورده باشد، بطور تجارتي (در بدل پول) توزیع می گردد.

۲. **سیستم بیلنگ:** عبارت از سیستم مبتنی بر سخت افزار و نرم افزار (Hardware & Software) است که عرضه کننده گان خدمات مخابراتی برای تشخیص هویت مشترکین، درج ، پروسیس و انجام صورتحسابات، وظایف و نحوه چارج نمودن خدمات و صدور صورتحسابات، احراز هویت استفاده کننده خدمات از داخل و خارج شبکه، مدیریت اشتراک در خدمات، انجام چارج / صورتحساب و مدیریت برنامه های نرخ ها بشمول نرخ های انعطاف پذیر برای هرگونه خدمات در سراسر ساحه مجوز خدمات استفاده می نماید.

۳. **آپریتر یا عرضه کننده:** شخصی است که خدمات مخابراتی یا اینترنتی و دیگر خدمات مربوط به آن را به مشترکین یا سایر اشخاص در داخل کشور تهیه و ارائه می کند.

مدت اعتبار کریدیت کارت های خدمات مخابراتی

ماده پنجم:

اپریتران و عرضه کننده گان خدمات مخابراتی مکلف اند تا مدت اعتبار کریدیت کارت های خدمات مخابراتی را در صورتیکه سیم کارت استفاده کننده فعال باشد و یا قرارداد استفاده کننده با اپریتر یا عرضه کننده خدمات بر اساس شرایط قرارداد ساقط یا لغوه نشده باشد، به شکل ذیل تعیین و تطبیق نمایند:

- کریدیت کارت های 50 افغانیگی - یک ماه؛
- کریدیت کارت های بالاتر از 50 الی 100 افغانیگی - دو ماه؛
- کریدیت کارت های بالاتر از 100 الی 150 افغانیگی - سه ماه؛
- کریدیت کارت های بالاتر از 150 الی 500 افغانیگی - شش ماه؛
- کریدیت کارت های 500 الی 1000 افغانیگی - نه ماه؛ و
- کریدیت کارت های 1000 افغانیگی و بالاتر از آن - دوازده ماه.

فعال ساختن کریدیت بعد از انقضای مدت آن

ماده ششم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی مکلف است تا کریدیت انعده کارت هاییکه میعاد تعیین شده اعتبار انها منقضی می گردد، در حساب استفاده کننده بطور منجمد/بلاک نگهداری نموده و در صورت اضافه کردن کریدیت جدید در مدت زمان اعتبار سیم کارت یا قرارداد خدمات استفاده کننده، کریدیت منجمد/بلاک شده قبلی را دوباره فعال و کریدیت مجموعی را برای رایه خدمات منتخبه استفاده کننده، قابل استفاده و اجراء نماید.

ماده هفتم:

هرگاه در یک سیم کارت استفاده کننده بعد از سپری شدن مدت اعتبار آن که در طرزالعمل ثبت و راجستریشن سیم کارت ها پیشبینی شده است، کریدیت باقی می ماند، شرکت های مخابراتی مکلف اند تا در مورد ذیلاً اجراءات نماید:

الف - هرگاه سیم کارت منقضی شده قبلاً به اسم استفاده کننده ثبت و راجستر بوده باشد و استفاده کننده قبلی برویت اسناد ثابت سازد که مالک سیم کارت متذکره بوده، در انصورت استفاده کننده حق دارد که کریدیت باقیمانده قبلی را به سیم کارتی که به اسم خود ثبت نموده باشد و یا خدمات جدید که قرارداد آن با شرکت متذکره به اسم خود عقد نموده باشد، انتقال دهد و با ازدیاد کریدیت جدید طور مجموعی از آن استفاده نماید.

ب - هرگاه سیم کارت منقضی شده قبلاً به اسم استفاده کننده ثبت و راجستر نبوده باشد و یا استفاده کننده احتمالی ثبت و راجستریشن انرا برویت اسناد اعتباری ثابت ساخته نتواند، در انصورت اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی بعد از سپری شدن مدت اعتبار کریدیت کارت که در این طرزالعمل تعیین گردیده، کریدیت باقیمانده آن را به حساب وجوه خیریه شرکت انتقال داده تا در انجام مسولیت های اجتماعی و کارهای خیریه بمصرف رساند.

ج - اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی مکلف است تا بطور ربعوار گزارش وجوه مندرج فقره (ب) ماده هفتم این طرزالعمل را به اداره اترا ارایه نمایند.

عیار نمودن میعاد کریدیت کارت های خدمات مخابراتی در سیستم بیلنگ شرکت مربوطه
ماده هشتم:

آپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی مکلف است تا میعاد تعیین شده کریدیت کارتها را در سیستم بیلنگ خویش عیار نموده و جهت اگاهی استفاده کننده گان/مشترکین میعاد تعیین شده را بر روی کریدیت کارت های مربوطه به هر دو لسان ملی و انگلیسی چاپ نمایند.

ارسال تفصیلات و مصارف مکالمه و یا پیام به مشتری

ماده نهم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی مکلف است تا بعد از ختم مکالمه/ارسال پیام یا استفاده از دیگر خدمات فراهم شده، معلومات حاوی اسم استفاده کننده، شماره موبایل، مدت زمان مکالمه، کریدیت مصرف شده، کریدیت باقیمانده و مدت اعتبار آن را از طریق پیام کوتاه (SMS) به مشترک ارسال نماید.

تورید و فعال سازی کریدیت کارت های خدمات مخابراتی

ماده دهم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی دارنده جواز می تواند کریدیت کارت ها را تورید و یا بصورت الکترونیک برای عرضه خدمات عرضه نماید. تورید کریدیت کارت ها توسط سایر اشخاص حکمی یا حقیقی مجاز نمی باشد.

ماده یازدهم:

تورید کریدیت کارت های خدمات مخابراتی صرف از طریق گمرکات رسمی مجاز می باشد.

ماده دوازدهم:

اداره میتواند اجازه تولید کریدیت کارت های خدمات مخابراتی برای اشخاص حکمی واجد شرایط در داخل کشور صادر نماید.

ماده سیزدهم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی مکلف است تا کریدیت کارت های خدمات مربوطه را به شکل غیر فعال وارد نماید و شماره های مسلسل آن ها را در سیستم مربوطه خویش بطور دقیق ثبت و فعال نماید.

ماده چهاردهم:

اداره اترا میتواند که برای اهداف نظارتی شماره های مسلسل کریدیت کارت های مخابراتی را در مرحله تورید یا بعد از آن با تفکیک اندازه کریدیت/ اعتبار کارت ها از اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی مطالبه نماید. اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی نیز مکلف است تا این معلومات را به اداره اترا ارایه نماید.

ماده پانزدهم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی مکلف است تا کریدیت کارت های مربوطه شان را همزمان با اولین توزیع یا فروش فعال نمایند.

ماده شانزدهم:

در صورت منازعات طرفین قرارداد در پروسه توزیع یا فروشات، قضایای جرمی، حالات استثنایی و یا ملاحظات امنیتی، تصمیم فعال سازی و غیر فعال سازی کریدیت کارت های خدمات مخابراتی از صلاحیت اداره اترا می باشد.

مالکیت کریدیت کارت های خدمات مخابراتی

ماده هفدهم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی مالک اصلی کریدیت کارت های خدمات مخابراتی قبل از فروش آن می باشد و بعد از فروش این مالکیت به استفاده کننده گان/ مشترک انتقال می گردد.

ماده هجدهم:

شرکت های فروشنده مجوز میتوانند کریدیت کارت ها را بر اساس قرارداد واضح از اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی برای عرضه آن به استفاده کننده گان/ مشترکین با توکیل مشروط که به مفهوم مالکیت اصلی نمی باشد، خریداری و یا در بدل کمیشن صرف بمنظور فروشات به استفاده کننده گان خدمات مخابراتی، بدست آورند.

ماده نوزدهم:

رسیده گی به قضایای جرمی در رابطه به کریدیت کارت های خدمات مخابراتی از طریق ارگان های تعقیب عدلی صورت می گیرد.

حدود استفاده از کریدیت کارت های خدمات مخابراتی

ماده بیستم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی و شرکت های فروشنده مجوز مکلف اند تا فروش و خرید کریدیت کارت ها را تنها برای ارائه خدمات مخابراتی استفاده نمایند. موارد غیر خدمات مخابراتی مانند معاملات تجاری و یا استفاده از آن بحیث تضمینات، خرید کالاها و یا تادیات در قرارداد دادها از طرف تمام اشخاص حکمی و حقیقی مجاز نمی باشد.

ماده بیست و یکم:

اشخاص حکمی و حقیقی میتوانند قبل از انجام معاملات مربوط به کریدیت کارت ها برای وضاحت موضوع یا حصول معلومات در مورد حدود استفاده از کریدیت کارت های خدمات مخابراتی رسماً با اداره اترا تماس برقرار نمایند. اداره در مواردی که در این طرزالعمل وضاحت ندارد حسب احوال تصمیم می گیرد.

قضایای جرمی مربوط به کریدیت کارت های خدمات مخابراتی

ماده بیست و دوم:

تورید و فروش کریدیت کارت های جعلی خلاف قانون بوده و جرم پنداشته میشود. برخورد و رسیده گی به این قضایا طبق قوانین مربوطه صورت می گیرد.

ماده بیست و سوم:

سرقت کزیدیت کارت های مخابراتی یا ادعای دروغین مورد سرقت قرار گرفتن، جرم بوده و با عاملین آن طبق احکام قوانین مربوطه از طریق ارگان های حراست از قانون برخوردار میگردد.

ماده بیست و چهارم:

تورید، فروش، فعال سازی و استفاده از کزیدیت کارت ها بمنظور استفاده از برنامه های کاربردی غیر اخلاقی و غیر قانونی شامل ولی نه محدود به کارت های برای قمار، بازی های بخت آزمایی و آزمون های فریبنده از طرف اشخاص حکمی یا حقیقی داخلی و خارجی ممنوع می باشد.

مسئولیت فعال بودن کزیدیت کارت های مخابراتی

ماده بیست و پنجم:

مشترکین/ استفاده کننده گان خدمات مخابراتی مکلف اند تا حین خرید و اضافه کردن کزیدیت کارت ها از درست بودن آن اطمینان حاصل نمایند. در صورتیکه استفاده کننده ادعا نماید که کزیدیت کارت دست داشته وی قابل استفاده نیست و یا نبوده، در انصورت:

الف - هر گاه مشترک خرید کزیدیت کارت جعلی را از مرجع آن بشمول شرکت مخابراتی یا شرکت فروشنده با اسناد و دلایل موجه ثابت سازد، مرجع فروشنده متخلف و مسئول می باشد.

ب - هرگاه مشترک خرید کزیدیت کارت جعلی را از مرجع آن بشمول شرکت مخابراتی یا شرکت فروشنده با اسناد و دلایل موجه ثابت ساخته نتواند، در انصورت بار مسولیت یا خساره بدوش خود استفاده کننده شاکی بوده و ادعا / شکایت وی از طی مراحل ساقط می شود.

ج - هر گاه مشترک خرید کزیدیت کارت جعلی را از شخص فروشنده با اسناد و دلایل موجه ثابت سازد، ولی شخص فروشنده غایب یا فراری باشد، در انصورت اداره قضیه را به ارگان های حراست از قانون محول می سازد.

کزیدیت کارت های سرقت شده و مفقود شده

ماده بیست و ششم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی اجازه ندارد که کریدیت کارتهای فروخته شده یا توزیع شده خود را به شمول سرقت یا مفقودی تحت هیچ شرایطی بلاک نماید.

ماده بیست و هفتم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی و فروشنده کریدیت کارت مکلف اند تا تدابیر لازم را برای حفاظت از کریدیت کارت های خویش الی فروش آنها به استفاده کننده / مشترک اتخاذ نمایند.

ماده بیست و هشتم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی و فروشنده کریدیت کارت مکلف اند تا شرایط قرارداد فی مابین خویش در رابطه با فروش یا توزیع کریدیت کارت ها را طوری وضع نمایند که در صورت سرقت یا مفقود شدن کریدیت کارت ها مکلفیت های حفاظتی و مسائلی چون جبران خسارات در بین شان واضح باشد و منجر به وارد آمدن خسارت به استفاده کننده گان نگردد.

ماده بیست و نهم:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی مکلف است تا تدابیر لازم مرتبط با فروش، مسئولیت انتقال، بیلینگ و مصرف کریدیت کارتهای الکترونیکی را در شبکه و سیستم های خویش و همچنان در شبکه و سیستم فروشنده گان مربوطه اتخاذ نماید.

قرارداد فروش کریدیت الکترونیکی

ماده سی ام:

اپریتر یا عرضه کننده خدمات مخابراتی میتواند تا بر اساس قرارداد، فروش کریدت الکترونیکی از طریق USSD، IVR و SMS ولی نه محدود به آن را با شرکت های دارنده جوازنامه عرضه خدمات فروش کریدیت الکترونیکی انجام دهد.

منظوری و انفاذ

ماده سی و یکم:

این طرزالعمل شامل سی و یک (31) ماده بوده و توسط بورد اداره اتررا منظور و بعد از ابلاغ آن قابل تطبیق می باشد.