

اعلان کار یابی

اداره تنظیم خدماتی مخابراتی (اترا) در بست کمبود (آپر یتر جمع آوری شکایات) به شخص واجد شرایط ضرورت دارد. واجدین شرایط اعم از طبقه ذکور و اناث که تابعیت افغانی را داشته باشند رسانیده میشود. هرگاه تقاضای کاندید شدن را به بست مذکور داشته باشد از طریق ایمیل آدرس فورم را خانه پوری، خلص سوانح و اسناد شان را ارسال نمایند.

عنوان وظیفه: آپر یتر جمع آوری شکایات

دیپارتمنت: حقوق و جواز

شعبه مربوطه: امریت سمع شکایات

گزارش به: مدیر مربوطه

تعداد پست: 1

موقعیت: منزل دهم وزارت مخابرات

تاریخ اعلان: ۲۱/۶/۱۳۹۸ که مصادف است با تاریخ 2019/9/12

آخرین تاریخ اخذ درخواستی: ۹/۷/۱۳۹۸ که مصادف است با تاریخ 2019/10/1

مسئولیت ها:

- ثبت شکایات مشترکین خدماتی مخابراتی در دستگاه کال سنتر اداره از طریق شارت کود های مربوطه.
- بررسی شکایات تحریری، تلفونی و الکترونیکی مشترکین خدمات مخابراتی طبق قوانین و طرز العمل های مربوطه
- کلیه شکایات تحریری و تیلیفونی مشترکین را فهرست نموده و آنرا با توضیح نوع پرابلم و نارسای در خدمات مخابراتی جهت اتخاذ تصمیم به امر حمایت مستهلکین محول می نماید.
- تاریخ و نوع تخلفات آپریتران و پیاعرضه کنندگان خدمات از معیار های تعهد شده در رابطه به کیفیت خدمات را در دفتر مربوط ثبت و راجستر نماید.
- رایاه راپور های دقیق روزانه، هفته وار و ماهوار درمورد ثبت و بررسی شکایات مشترکین خدمات مخابراتی.
- رایاه معلومات مورد نیاز خدمات شرکت های مخابراتی به مشترکین.

مواصفات

- ✓ دارای تجربه حد اقل دو سال خدمت مرتبط و بالفعل در بخش مربوطه .
- ✓ داشتن سند تحصیلی حد اقل لیسانس در یکی از رشته های (کمپیوتر ساینس و اداره عامه)
- ✓ قدرت افهام و تفهیم را در قسمت توضیح و روشن ساختن قضایای مبهم و پیچیده داشته باشد.
- ✓ در مورد اصول و منجمنت اداره معلومات مکمل داشته باشد.
- ✓ به لسان های دری، پشتو و انگلیسی بلدیت داشته باشد.
- ✓ به پروگرام های کمپیوتر مخصوصا " (MS Office) و انترنیت آشنائی کامل داشته باشد.
- ✓ به کدام جرم و جنا یت قبلا" متهم نشده باشد.
- ✓ دارای سوابق پسندیده و شخصیت دارای اعتماد به نفس باشد.

▪ نوټ : خانه پوری فورم درخواستی حتمی است. و همچنان اسناد تحصیلی تصدیق شده وزارت تحصیلات عالی و تصدیق تجربه کاری (خلص سوانح ، کاپی قرار داد و فورم مالیه دهی) با تاییدی مرجع مربوطه (تانید از ثبت و راجستر بودن شرکت که شما در ان ایفای وظیفه نموده اید) با ضمیمه فورم به اداره اترا ارسال گردد .

Web site: www.atra.gov.af ▪

Email Add: hr@atra.gov.af ▪

Tele : 0202105621 ▪

Add : MCIT Building 9th Floor Moh.jan khan Watt ▪
Kabul Afghanistan